

# POLITYKA JAKOŚCI

Nasz sukces na rynku zależy od tego, jak nasi Klienci postrzegają nasze usługi i wyroby w stosunku do ich potrzeb i oczekiwań oraz oferty konkurencji.

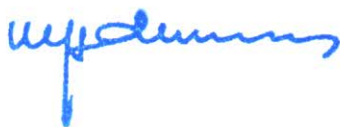
Głównym celem Biura Tłumaczeń i Wydawnictw „KAMILA JĘDRZYCKA” Spółka jawna jest zaspokajanie potrzeb i oczekiwań stron zainteresowanych poprzez realizację wszelkich usług/wyrobów w zakresie tłumaczeń pisemnych — uwierzytelnionych i zwykłych — tekstów prawnych, handlowych, ekonomicznych, literackich, technicznych i innych specjalistycznych oraz tłumaczeń ustnych konsekwentnych i symultanicznych.

W realizacji celu zobowiązujemy się do spełnienia wymagań normy ISO 9001:2015 oraz ciągłego doskonalenia skuteczności systemu zarządzania jakością, poprzez dbałość o zachowanie najwyższej jakości usług, realizację procesów w oparciu o wymagania zawarte w obowiązujących przepisach prawa, kodeksach branżowych i zasadach najlepszych praktyk, wynikających między innymi z normy ISO 17100:2015-06 Usługi tłumaczeniowe.

Do osiągnięcia naszego celu dążymy poprzez właściwe planowanie i analizę ryzyk, zapewnienie właściwej obsługi biurowej, odpowiedni dobór tłumaczy, monitorowanie i analizę wyników pracy.

Poziom świadczonych usług i realizowanych wyrobów doskonalony jest systematycznie i nieprzerwanie od chwili powstania Spółki. Dążymy do tego, aby nasze Biuro było niezmiennie postrzegane jako spełniające wymagania klientów, realizujące terminowo zlecenia, zapewniające najwyższą jakość usługi i konkurencyjne cenowo.

Właściciele Spółki:



Bielsko-Biała, dnia 30 listopada 2016 r.